



Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij naar onze website:

www.mtchuisen.com

Contact

Telefonisch zijn wij elke werkdag tussen **8.30 en 12.00 uur** bereikbaar op:

035-5241389 Schaepmanlaan 5

035-5231144 Hugo de Grootsingel 1

U kunt ook mailen naar: info@mtchuisen.com



Praktijkinformatiefolder

Fysiotherapie
Oefentherapie Mensendieck
Sportfysiotherapie
Geriatricfysiotherapie
Bekkenfysiotherapie
Manuele Therapie
Oedeemtherapie
Haptotherapie
Echografisch consult
Medische training
Beweegprogramma's
Dry Needling



Algemeen

MTC Huizen heeft twee hoofdvestigingen. Praktijk het "Oude Dorp" in wijk 04 en praktijk de "Hoftuin" in wijk 12 van Huizen. Een team van fysiotherapeuten en een assistente is werkzaam in het MTC. De therapeuten van het MTC zijn:

Naam:	Specialisatie:
Mans de Kogel	manueel therapeut, echografisch consultant.
Han Raadsheer	manueel therapeut, sportfysiotherapeut, echografisch consultant.
Carla Vreeman	manueel therapeut, haptotherapeut
Frida Barmantlo	oedeemtherapeut, bekkenfysiotherapeut.
Dineke Hardebol	manueel therapeut
Edwin van de Velden	manueel therapeut i.o.
IJbettine Jongerden	geriatriefysiotherapeut.
Tamara Prins	manueel therapeut
Nienke Dekkinga	sportfysiotherapeut ^{IAS}
Marloes van Riemsdijk	oedeemtherapeut
Maaïke van Doorn	sportfysiotherapeut i.o.
Jacqueline Smit-Swarte	oefentherapeut Mensendieck

De assistente van het MTC is:

Marjolein Grolle

Openingstijden

Openingstijden van de praktijken:

Maandag t/m woensdag:

8.00 tot 12.30 en 13.30 tot 18.00 uur.

Donderdag: **8.00 tot 12.00 en 14.00 tot 18.00 uur.**

Vrijdag : **8.00 tot 12.30 en 13.30 tot 17.00 uur.**

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Huisregels

Telefoon

Marjolein Grolle, onze assistente, is op elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen 8.30 en 12.00 uur.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen, voor zowel de behandeling als de medische training. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiëneregels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Oefenzaal

Wij verzoeken u geen "buiten" schoenen te dragen in de oefenzaal en geschikte oefenkleding te dragen.

Kinderen

Neem bij voorkeur geen kind(eren) mee. Kinderen kunnen u en ons afleiden, zodat het rendement van de behandeling of van de medische training niet maximaal is.

Vergoeding behandeling

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor overschrijding van deze vergoeding.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt gevraagd naar uw naam, uw B.S.N.*, uw adres en woonplaats, uw verzekering en indien van toepassing naar de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welk probleem het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

*Burger Service Nummer

DTF

De fysiotherapeut is **direct toegankelijk** voor een screening en aanvullend beleid. Dit betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Wat kunt u verwachten van uw eerste afspraak

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal de behandelruimte verlaten tenzij het voor het onderzoek functioneel is u daarbij te observeren. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen.

Op basis van de bevindingen uit dit onderzoek wordt een behandelplan opgesteld. Dit behandelplan omvat de therapievorm en het aantal behandelingen en wordt met u besproken. Bij de tweede afspraak wordt gestart met de behandeling van uw gezondheidsprobleem.

Afmelden

Als u zich tijdig afmeldt voorkomt u dat de gereserveerde behandelruimte bij u in rekening wordt gebracht. U moet uw afspraak bij verhindering minstens 24 uur van te voren afzeggen. In de voor u gereserveerde tijd kan dan een andere patiënt worden behandeld. Als we u niet telefonisch te woord kunnen staan kunt u uw afmelding op ons antwoordapparaat achterlaten.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens de vakantie, de studie- c.q. cursusdagen en bij ziekte. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Kwaliteit

Onze praktijken zijn HKZ/ISO 9001 gecertificeerd. Het HKZ/ISO 9001 keurmerk biedt een basisgarantie voor kwaliteit en geeft aan dat MTC Huizen het werk zodanig georganiseerd heeft, dat aan alle voorwaarden is voldaan om optimale zorg te kunnen leveren. Het perspectief van de patiënt/ cliënt is daarbij altijd het vertrekpunt.

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijken staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF.



Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of één van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in de folderdisplay in de wachtruimte.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt.

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement.

Onderstaand is het **reglement** weergegeven:

Naast de fysiotherapeut, die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.

Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.

Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend.

Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan de naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearhiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Het complete reglement is in de praktijk ter inzage. Tegen kostprijs kunt u een fotokopie krijgen. Ook tegen kostprijs kunt u een afschrift van uw gegevens ontvangen.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd zijn, worden voor 75 % in rekening gebracht.
3. Controle-afspraken via de webagenda kunnen uiterlijk 48 uur van tevoren worden geannuleerd. Afspraken welke niet of te laat worden geannuleerd zullen in rekening gebracht worden.
4. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
5. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
6. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.